

1. DISPOSIZIONI GENERALI

2. PREZZI

3. INTERMEDIARI ED AGENTI

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, TRASPORTO E RITIRO PRODOTTI

5. TERMINI DI CONSEGNA E MODALITA' DI EVASIONE DELL'ORDINE

6. GARANZIA DEL FABBRICANTE E/ TITOLARE DEL SOFTWARE

7. GARANZIA DI NEXTMEDIA SRL

8. CONTESTAZIONI SULLE FATTURE

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

10. ACCONTO

11. DIRITTI SUL SOFTWARE

12. RISERVA DI PROPRIETÁ

13. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

14. MANCATI PAGAMENTI

15. SOLIDARIETA'

16. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutti i rapporti tra NEXTMEDIA SRL e il Cliente se non espressamente derogate a condizioni particolari pattuite per iscritto.

1.2 Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del cliente. Queste ultime impengeranno NEXTMEDIA SRL solo se accettate espressamente per iscritto

1.3 La compravendita dei prodotti e dei servizi offerti da NEXTMEDIA SRL è riservata ai soli Clienti professionali che si impegnano ad utilizzarlo esclusivamente nell'ambito dell'attività professionale e/o imprenditoriale svolta, o comunque per esigenze ad essa connesse.

1.4 Qualora il Cliente utilizzi il sito web per inviare un ordine a NEXTMEDIA SRL per conto del proprio datore di lavoro, mediante accettazione delle presenti condizioni conferma di essere in possesso di ogni necessaria autorizzazione, assumendo ogni responsabilità conseguente a mendaci e false dichiarazioni.

1.5 Qualora il Cliente utilizzi le credenziali di identificazione per l'accesso all'area, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza e altresì a comunicare tempestivamente per iscritto a NEXTMEDIA SRL qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

## 2. PREZZI

2.1 Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di NEXTMEDIA SRL sono quelli pubblicati sul sito web, essi tuttavia potranno essere modificati da NEXTMEDIA SRL anche senza preavviso.

2.2 I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, I.V.A. e tasse escluse; tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi (fullfillment, min.order fee, configuration) sono a carico del Cliente.

2.3 Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuale rincaro ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di NEXTMEDIA SRL, in tal caso avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

2.4 In caso di aumento del prezzo di più del 10% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente sarà informato e potrà risolvere il contratto, comunicandone per iscritto entro 5 giorni.

## 3. INTERMEDIARI ED AGENTI

3.1 Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare NEXTMEDIA SRL. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di NEXTMEDIA SRL; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art. 4.1.

## 4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, TRASPORTO E RITIRO PRODOTTI

4.1 Il Cliente può eseguire l'ordine di prodotti e/o servizi offerti da NEXTMEDIA SRL contattando direttamente il venditore ovvero attraverso il sito web, utilizzando le credenziali (username e password) in suo possesso e accedendo all'ara riservata.

4.2 Il contratto si conclude **con la conferma da parte di NEXTMEDIA SRL dell'ordine emesso dal cliente** oppure con l'inizio dell'esecuzione. In tale ultimo caso, NEXTMEDIA SRL ne darà immediata comunicazione al cliente. In entrambi i casi, i prodotti si considerano ricevuti ed accettati presso i magazzini NEXTMEDIA SRL dal Cliente, che da quel momento ne diviene responsabile, salva la riserva di proprietà di cui all'art. 12.

4.3 Nel caso in cui alla vendita segua il trasporto dei prodotti in un luogo diverso, i prodotti viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, anche in caso di vendita o consegna effettuata "porto franco". Tutte le eventuali eccezioni o riserve relative allo stato della merce trasportata devono essere formulate al trasportatore per raccomandata da inviarsi entro 48 ore dalla ricezione della merce.

4.4 Salvo diversa indicazione la merce viene inviata tramite nostro corriere, con un costo del trasporto minimo di 12 euro, da valutare in base al peso della spedizione, più eventuali spese aggiuntive (es. contrassegno, assicurazione). La merce viaggia a rischio del cliente. Assicurazione fornibile a pagamento, su richiesta del cliente.

4.5 Per ordini inferiori ai 300 euro, sarà applicato un contributo spese di gestione di 10 euro, oltre alle spese di spedizione.

## 5. TERMINI DI CONSEGNA E MODALITA' DI EVASIONE DELL'ORDINE

5.1 I termini di consegna sono indicativi non essenziali.

5.2 Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

5.3 NEXTMEDIA SRL si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

5.4 NEXTMEDIA SRL si riserva il diritto di non accettare un ordine del cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da parte di NEXTMEDIA SRL sarà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.

5.5 Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o in ogni modo più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, NEXTMEDIA SRL potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di NEXTMEDIA SRL.

5.6 Salvo espresso accordo scritto contrario l'evasione dell'ordine da parte di NEXTMEDIA SRL oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto, salvo che si tratti di un ritardo tale da concretarsi un grave inadempimento contrattuale.

5.7 Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto NEXTMEDIA SRL a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove NEXTMEDIA SRL non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnate.

5.8 Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3, che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

5.9 NEXTMEDIA SRL non è obbligata ad accettare resi dei prodotti forniti. Salvo previo consenso scritto di NEXTMEDIA SRL, nessun reso sarà accettato se non sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza abrasivi o etichette diversi da quelli originali. Un numero di reso (RMA) ottenuto presso il Servizio Clienti sarà valido per un tempo predeterminato dalla data di rilascio e dovrà essere chiaramente, menzionato sull'imballo al momento della restituzione (per termini e condizioni di resi per guasto o commerciali si rimanda alle specifiche sezioni del sito). Le spese di spedizione saranno sempre a carico del cliente. NEXTMEDIA SRL si riserva il diritto insindacabile di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante o manomesso, invio incompleto della merce, merce che presenta alterazioni rispetto al suo stato originale.

## 6. GARANZIA DEL FABBRICANTE E/ TITOLARE DEL SOFTWARE

6.1 Le parti riconoscono che NEXTMEDIA SRL commercia e rivende prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da NEXTMEDIA SRL è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.

6.2 Se e solo nella misura in cui ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o del titolare del software del prodotto commercializzato da NEXTMEDIA SRL, in caso di accertati difetti materiali del prodotto NEXTMEDIA SRL provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni messi a disposizione dell'utente.

6.3 I reclami inerenti ai prodotti consegnati da NEXTMEDIA SRL al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà essere più accolto.

6.4 In nessun caso NEXTMEDIA SRL garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

6.5 NEXTMEDIA SRL risponderà dei danni subiti da persone o cose diverse dai prodotti oggetto del contratto esclusivamente qualora essa ne sia, o risulti legalmente esserne, l'importatore all'interno dell'Unione Europea e solo qualora detti danni derivino da suo dolo o colpa grave ed eccedano il valore di € 750. In nessun caso NEXTMEDIA SRL è tenuta ad indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a

persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che saranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

## 7. GARANZIA DI NEXTMEDIA SRL

7.1 Qualora il Cliente dimostri che il difetto di funzionamento del prodotto informatico sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile a NEXTMEDIA SRL quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

7.2 In tal caso, i reclami inerenti ai prodotti consegnati da NEXTMEDIA SRL al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad NEXTMEDIA SRL. Trascorso tale termine non potrà più essere accolto.

7.3 Salvo previo consenso scritto di NEXTMEDIA SRL, e salvo che il vizio fosse conoscibile previa apertura dell'imballaggio, nessun reso sarà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

## 8. CONTESTAZIONI SULLE FATTURE

8.1 Eventuali contestazioni relative alle fatture emesse da NEXTMEDIA SRL devono essere portate a conoscenza di NEXTMEDIA SRL tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

8.2 Nessuna contestazione può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

9.1 Qualora NEXTMEDIA SRL fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al cliente non potrà in alcun caso superare il 10 % del prezzo della merce che ha causato il danno.

## 10. ACCONTO

10.1 Gli acconti versati dal cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del cliente, NEXTMEDIA SRL avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## 11. DIRITTI SUL SOFTWARE

11.1 I diritti sul software commercializzato da NEXTMEDIA SRL rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

11.2 Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di loro soltanto usi legittimi e/o consentiti.

11.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o del rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

11.4 I Clienti intermediari fra NEXTMEDIA SRL e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto 11.1 o un testo avente lo stesso significato.

## 12. RISERVA DI PROPRIETÀ

12.1 I prodotti rimangono di piena proprietà di NEXTMEDIA SRL fino al pagamento completo del prezzo, delle spese, imposte e tasse.

12.2 Il Cliente si impegna ad avvertire NEXTMEDIA SRL immediatamente, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti che il Cliente ha acquistato da NEXTMEDIA SRL e che non sono ancora stati completamente pagati.

12.3 Nel caso sia sottoposto a procedimento concorsuale, il Cliente si impegna a permettere a NEXTMEDIA SRL di riprendere possesso dei propri prodotti senza anticipato avviso, e si impegna ad autorizzare NEXTMEDIA SRL ad entrare nei suoi locali; le spese connesse al ritiro dei prodotti saranno a carico del Cliente.

12.4 In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, NEXTMEDIA SRL potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso di tali prodotti e dei loro accessori, Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

## 13. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

13.1 Tutte le fatture sono pagabili a Cesena e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

13.2 Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. NEXTMEDIA SRL si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti dal Cliente.

## 14. MANCATI PAGAMENTI

14.1 Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di NEXTMEDIA SRL verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, NEXTMEDIA SRL avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

14.2 Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà a NEXTMEDIA SRL di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

14.3 Inoltre, in caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di NEXTMEDIA SRL risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

14.4 Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna, Qualsiasi controversia fra il Cliente e NEXTMEDIA SRL non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

14.5 La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

14.6 Salvo il caso previsto dall'art. 5.3, è facoltà di NEXTMEDIA SRL emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

14.7 Anche qualora il Cliente chieda a NEXTMEDIA SRL di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

14.8 Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate maggiorato di 2 punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

## 15. SOLIDARIETÀ

15.1 Se il Cliente chiede che la fattura o nota di debito sia emessa in nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'inadempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.

## 16. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

16.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme dell'ordinamento italiano vigenti al momento della conclusione del contratto.

16.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa al contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì.